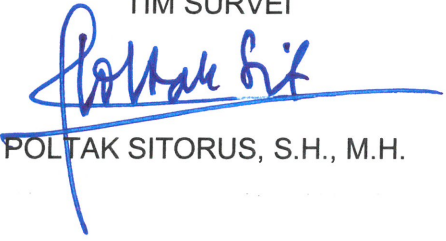


TINDAK LANJUT ATAS TIGA NILAI TERENDAH
HASIL EVALUASI DAN MONITORING PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN III TAHUN 2025

No.	Hasil Survei 3 Unsur Terendah	Saran/Rekomendasi	Tindak lanjut	Data Dukung
1.	Kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan	1. Persyaratan dan jenis layanan yang didapatkan dipublikasikan dalam layar informasi, medsos dan website 2. Adanya pemberian kompensasi terhadap layanan	1. Persyaratan beserta jenis pelayanan yang ada di Pengadilan Tinggi Bandung diinformasikan melalui pamflet/brosur di meja layanan PTSP Mandiri dan tayangan slide pada layar informasi maupun pada website dan media sosial pada Pengadilan Tinggi Bandung 2. Pemberian Souvenir kompensasi terhadap ketidaksesuaian layanan yang didapatkan	1. Standar pelayanan 2. Aplikasi media sosial 3. Souvenir kompensasi layanan
2.	Biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI	1. Sosialisasi kepada Para Pengguna Layanan terhadap jenis pelayanan yang ada dan bisa diperoleh di Pengadilan Tinggi Bandung beserta besaran biaya/tarif layanan 2. Publikasi jenis layanan beserta hasil yang didapatkan dalam layanan tersebut dalam layar informasi, website maupun media sosial lainnya	Biaya/tarif layanan yang ada di Pengadilan Tinggi Bandung telah diinformasikan melalui pamflet/brosur di meja layanan dan tayangan slide pada layar informasi maupun pada website dan media sosial pada Pengadilan Tinggi Bandung	1. Standar pelayanan 2. Website dan Aplikasi Media Sosial
3.	Sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan	Melengkapi, memperbaiki serta menyediakan sarana dan prasarana sehingga sesuai standar yang ditetapkan	1. Penyediaan layar informasi baik terkait Kepaniteraan maupun Kesekretariatan 2. Penyediaan lemari pendingin di ruang tunggu PTSP yang berisi minuman ringan untuk pengguna layanan secara gratis 3. <i>Maintenance</i> /pemeliharaan sarana dan prasarana secara berkala sehingga berfungsi secara optimal	PTSP Mandiri, Ruang Tamu Virtual dan E-Peduli

Mengetahui,
PANITERA MUDA HUKUM

HARIF JAUHARI, S.H.

Bandung, 2 Oktober 2025
TIM SURVEI

POLTAK SITORUS, S.H., M.H.